

Część III - Polityka plików cookies TalkNative

Data obowiązywania: 18 września 2026 r.

1. Czym są pliki cookies i podobne technologie?

Pliki cookies to niewielkie pliki danych zapisywane na urządzeniu użytkownika lub odczytywane z tego urządzenia podczas korzystania z serwisu internetowego. Podobne technologie mogą obejmować pamięć local storage, session storage, tokeny uwierzytelniające, piksele lub inne porównywalne mechanizmy przeglądarki.

Niniejsza Polityka opisuje kategorie technologii używanych lub potencjalnie używanych przez TalkNative oraz sposób zarządzania technologiami opcjonalnymi.

2. Kto prowadzi Serwis?

Serwis <https://talknative.pl> jest prowadzony przez Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp”, działającą poprzez zorganizowaną część przedsiębiorstwa pod nazwą TalkNative.

Kontakt operacyjny: office@talknative.pl.

3. Kategorie plików cookies i podobnych technologii

Kategoria	Cel	Typowi dostawcy / funkcje	Zgoda
Ścisłe niezbędne	Bezpieczeństwo, podstawowe działanie Serwisu, żądane funkcje rezerwacji i płatności oraz utrzymanie niezbędnych sesji.	Infrastruktura TalkNative/Vercel; mechanizmy bezpieczeństwa i sesji; Stripe, gdy jest niezbędny do żądanej płatności; niezbędne mechanizmy uwierzytelniania uprawnionego administratora.	Stosowane w zakresie koniecznym do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika. Nie powinny być wykorzystywane do niezwiązanej analityki ani reklamy.
Analityczne	Poznanie sposobu korzystania z Serwisu oraz poprawa jego działania i treści.	Google Analytics 4.	Opcjonalne. Jeżeli wymagana jest zgoda, technologie analityczne pozostają wyłączone do czasu jej udzielenia.
Funkcjonalne / integracyjne	Obsługa żądanych funkcji, takich jak integracja rezerwacji, kalendarza lub innych osadzonych funkcjonalności - zależnie od wdrożenia.	Google Calendar / usługi Google oraz inne integracje uruchamiane przez użytkownika.	Zależy od technologii i celu. Opcjonalny zapis lub odczyt danych powinien być uruchamiany wyłącznie zgodnie ze zgodą użytkownika, jeżeli jest ona wymagana.
Uwierzytelnianie administratora	Uwierzytelnianie uprawnionego nauczyciela/administratora i utrzymanie bezpiecznych sesji administracyjnych.	Google Firebase / powiązane mechanizmy uwierzytelniania.	Stosowane dla uprawnionego dostępu administracyjnego w zakresie technicznie niezbędnym. Zwykle odwiedzający i uczniowie nie korzystają z logowania Firebase dla nauczyciela/administratora tylko dlatego, że przeglądają Serwis.

4. Google Analytics 4

TalkNative korzysta z Google Analytics 4 w celu poznania sposobu korzystania z Serwisu i oceny jego działania.

Technologie analityczne są traktowane jako opcjonalne i nie powinny być uruchamiane przed uzyskaniem wymaganej zgody użytkownika.

Użytkownik może odmówić zgody na analitykę bez utraty dostępu do zwykłych treści i podstawowej funkcjonalności Serwisu, chyba że konkretna funkcja techniczna rzeczywiście wymaga odrębnej technologii niezbędnej do jej działania.

Po cofnięciu zgody dalsze opcjonalne zapisywanie lub odczytywanie danych analitycznych powinno zostać zatrzymane zgodnie z działaniem systemu zarządzania zgodami i właściwej technologii.

5. Stripe i płatności

Jeżeli użytkownik wybiera płatność online, Stripe może stosować technologie niezbędne do przetwarzania płatności, przeciwdziałania oszustwom, zapewnienia bezpieczeństwa i działania swoich usług płatniczych.

TalkNative nie wykorzystuje technologii płatniczych Stripe jako podstawy do prowadzenia ogólnej działalności reklamowej bez wymaganej zgody.

Dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych przez Stripe znajdują się w dokumentacji prywatności udostępnianej przez Stripe w ramach jego usług.

6. Google Calendar, Google Workspace i Firebase

TalkNative korzysta z Google Calendar do zarządzania rezerwacjami i dostępnością oraz z Google Workspace do firmowej komunikacji i powiązanych usług Google.

Google Firebase jest wykorzystywany do uwierzytelniania nauczyciela/administradora i powiązanych funkcji backendowych. Zwykli odwiedzający Serwis i uczniowie nie logują się przez administracyjny mechanizm Firebase wyłącznie w celu przeglądania Serwisu.

To, czy dana integracja Google zapisuje informacje w przeglądarce lub uzyskuje do nich dostęp na konkretnej stronie, zależy od sposobu wdrożenia tej funkcji. Technologie opcjonalne powinny podlegać mechanizmowi zgody, jeżeli wymagają tego przepisy.

7. Vercel

Serwis jest hostowany przy użyciu infrastruktury Vercel. W związku z hostingiem i dostarczaniem Serwisu mogą powstawać logi techniczne i informacje związane z bezpieczeństwem.

Technologie ściśle niezbędne do dostarczenia, zabezpieczenia lub działania Serwisu są odróżniane od opcjonalnych technologii analitycznych lub marketingowych.

8. Zarządzanie ustawieniami cookies

Jeżeli Serwis korzysta z opcjonalnych plików cookies lub podobnych technologii wymagających zgody, interfejs zarządzania zgodami powinien umożliwiać użytkownikowi zaakceptowanie albo odrzucenie kategorii opcjonalnych oraz późniejszą zmianę lub wycofanie zgody.

Odrzucenie opcjonalnych cookies analitycznych powinno być równie proste jak ich zaakceptowanie.

Użytkownik może również zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki. Zablockowanie technologii ściśle niezbędnych może spowodować, że niektóre żądane funkcje Serwisu, takie jak bezpieczna sesja lub płatność, nie będą działały prawidłowo.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej cofnięciem.

9. Aktualna lista cookies

Dokładne nazwy, dostawcy, okresy ważności i cele poszczególnych plików cookies lub elementów pamięci przeglądarki mogą zmieniać się w wyniku aktualizacji Serwisu lub usług podmiotów trzecich.

Bieżący interfejs zarządzania zgodami powinien prezentować aktualne technologie rzeczywiście wykrywane lub używane w Serwisie. Niniejsza Polityka celowo nie podaje wymyślonych nazw cookies, które mogą nie występować w aktualnym wdrożeniu.

W przypadku wprowadzenia istotnej nowej technologii opcjonalnej TalkNative powinien odpowiednio zaktualizować konfigurację mechanizmu zgód oraz niniejszą Politykę.

10. Kontakt

Pytania dotyczące cookies lub prywatności można kierować na adres office@talknative.pl. W sprawach ochrony danych osobowych można również kontaktować się pod adresem rodo@twojstartup.pl.